

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ YÊN BÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *2529* /UBND-VP

TP. Yên Bái, ngày *29* tháng 8 năm 2024

V/v cập nhật, công khai Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thành phố;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Văn bản số 1868/UBND-NC ngày 31/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó có nội dung yêu cầu công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức, cá nhân, theo dõi, giám sát.

Để đảm bảo việc công khai, theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

**1. Các phòng, đơn vị chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, phường:**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương; công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC phải thường xuyên theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Yên Bái tại địa chỉ: <https://dichvucong.yenbai.gov.vn> hoặc Trang Thông tin điện tử thành phố để có giải pháp nhằm nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị, địa phương. Riêng Ủy ban nhân dân các xã, phường cập nhật, công khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công lên Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ; cập nhật chính xác tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ lên Hệ thống báo cáo quốc gia theo kỳ báo cáo; không yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần (*từ 02 lần trở lên thì hồ sơ sẽ bị tính quá hạn*); hạn chế tối đa việc trả hồ sơ cho dân; tạm dừng hồ sơ sai quy định (*tạm dừng hồ sơ vào ngày hẹn trả kết quả*); xử lý, giải quyết hồ sơ kịp thời, nhanh chóng (*không để quá hạn bước xử lý, quá hạn tổng thời gian giải quyết*).

**2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố:**

Cập nhật, công khai Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công lên Trang Thông tin điện tử thành phố để các tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát. Phối hợp, hướng dẫn UBND các xã, phường cập nhật công khai Bộ Chỉ số phục vụ người dân trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC trên trang Thông tin điện tử của các địa phương.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

(Gửi kèm hướng dẫn truy cập Bộ chỉ số phục vụ người dân trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC trên Cổng DVC Yên Bái)./mm

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND thành phố;
- Phó CT. UBND thành phố;
- Lãnh đạo VP.HĐND và UBND TP;
- Lưu: VT **mm**

**CHỦ TỊCH**

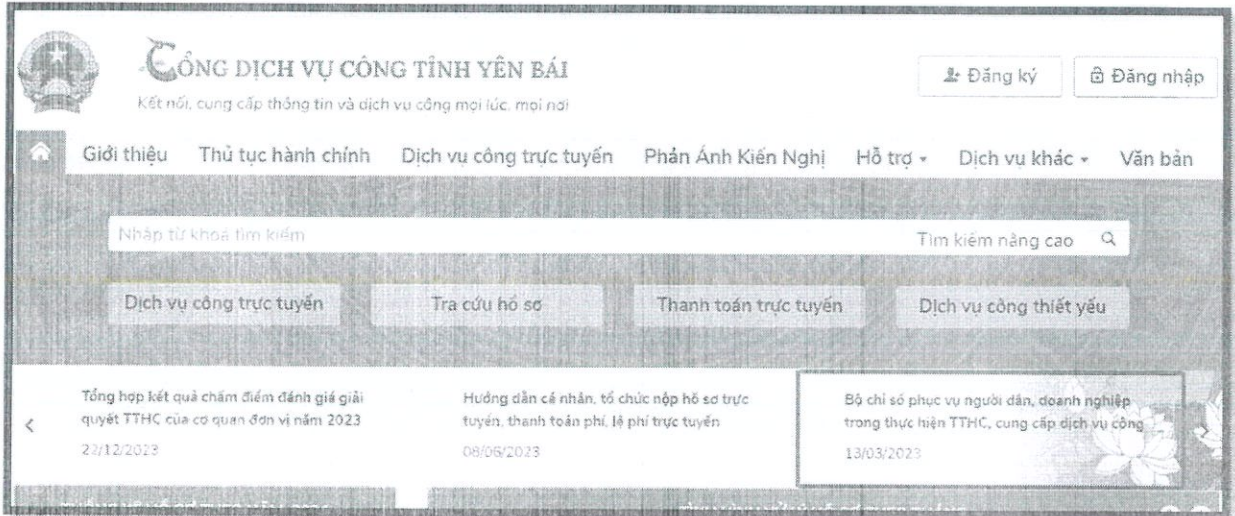


**Nguyễn Ngọc Trúc**



## HƯỚNG DẪN TRUY CẬP BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG

**Bước 1:** Truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.yenbai.gov.vn>



**Bước 2:** Chọn tỉnh Yên Bái – chọn các nhóm chỉ tiêu:

